

Declaração de Direitos da Comunidade da Rocket

Como membro da Comunidade da Rocket, posso esperar o seguinte:

1

Você vai me tratar com o mesmo respeito e simpatia que gostaria que fosse tratado.

Você vai agir para o meu melhor interesse e fazer o que é certo para mim.

2

3

Você vai personalizar o seu serviço baseado na maneira que eu gostaria de recebê-lo.

Você vai fazer o que é necessário para satisfazer a minha expectativa, e terá como objetivo ultrapassar essa expectativa.

4

Declaração de Direitos da Comunidade da Rocket

Como membro da Comunidade da Rocket, posso esperar o seguinte:

Você vai me dizer o que esperar de você, e você vai me avisar imediatamente se achar que vai desviar-se dessa expectativa.

5

6

Se você tem que me dizer que não pode fazer algo, sempre me dará a opções sobre o que poderá fazer.

Você vai atribuir um Rocketeer como o único proprietário do pedido que eu fiz a você.

7

8

Eu vou determinar quando o meu pedido for resolvido, não você.